

# Voice over IP (VoIP)

Konvergenz von Sprach- und Datenlösungen in nur einem Netzwerk



IP-Telefonie ermöglicht den Aufbruch in eine neue Art der Kommunikation. Sie kombiniert die Sprach- und Datenübertragung auf ein und demselben Netzwerk und schafft so einen neuen, umfassenden Begriff: IP-Kommunikation.

Täglich nutzen Mitarbeiter auf Firmendatennetzen verschiedenste Anwendungen wie Warenwirtschaftssysteme, Kundendatenbanken, E-Mail und Fax. Statt wie bisher ein separates Telefon- und Datennetz zu betreiben, genügt heute eine einzige Kommunikationsplattform. Dadurch entfällt der Aufwand für die Pflege mehrerer Netze, wodurch sich die administrativen IT-Aufgaben und damit finanziellen Ausgaben deutlich reduzieren.

Bei alledem erlaubt VoIP gelebte Flexibilität. Nutzer können sich von jedem beliebigen Punkt aus ins VoIP-Netz einklinken. Telekommunikation und Unternehmensanwendungen verschmelzen dabei nahtlos. Sprache, Bild und Datenkommunikation lassen sich beliebig miteinander kombinieren.



Der Einsatz von IP-Telefonie im Unternehmen bedeutet mehr als Kosteneinsparung beim Verbindungsentgelt, der Wartung und Administration. Eine "Call-Management-Lösung" ersetzt die herkömmliche Telefonanlage und stellt unternehmensweit Basis-Telefonfunktionen auf IP-Netzwerkgeräten wie IP-Telefonen, VoIP-Gateways und Multimedia-Anwendungen zur Verfügung. Über standardisierte Schnittstellen (APIs) können darüber hinaus zusätzlich business-spezifische Applikationen (CRM-, ERP-, Zeitwirtschaftssysteme) angebunden werden, was zu einer höheren Produktivität und Kundenzufriedenheit führt.

Getrieben durch Mehrwertfunktionen und Anwendungen, die nur IP-Telefonie dem Nutzer bieten kann, ermöglicht die Lösung zahlreiche Sicherheitsfunktionen und eignet sich für Unternehmen jeder Größe.

## Kontakt

SIGMA Chemnitz GmbH

Am Erlenwald 13

09128 Chemnitz

Tel.: +49 (0)371 / 2371-0

Fax: +49 (0)371 / 2371-150

E-Mail: [mathias.wolf@sigma-chemnitz.de](mailto:mathias.wolf@sigma-chemnitz.de)

[www.sigma-chemnitz.de](http://www.sigma-chemnitz.de)

SERVICES  
FOR INDUSTRY