

Servicemanagement und Fernwartung

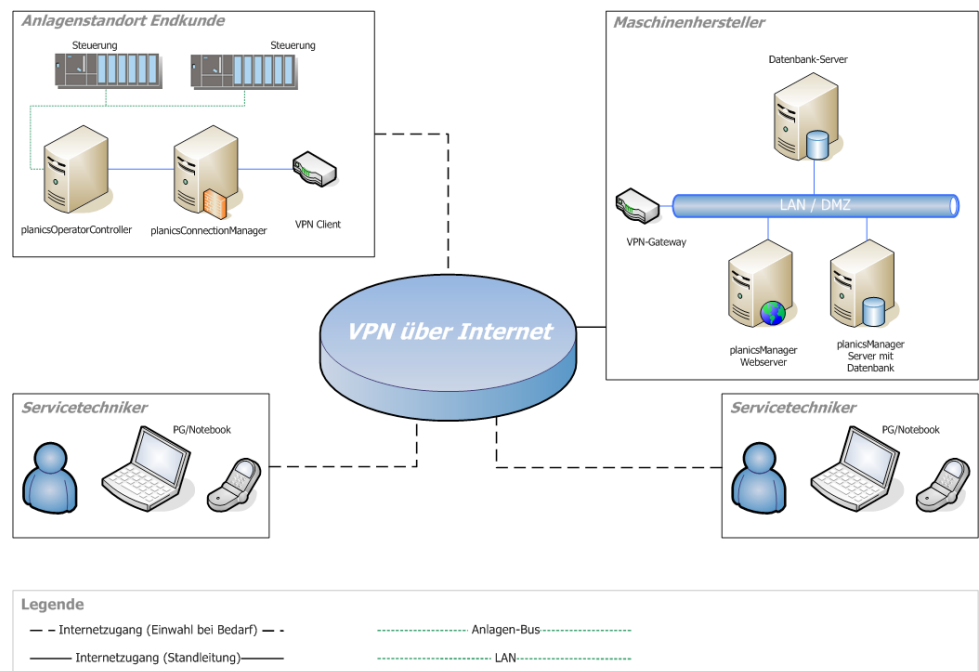
planicsOperator



DAS Werkzeug für Unternehmen, die im Service punkten wollen.

Mit dem planicsOperator bieten wir ihnen eine komplette Fernwartungssuite aus einer Hand, die es ermöglicht, zeitnah auf Ereignisse (Störmeldungen, übertretene Schwellwerte, Werkzeugwechsel) zu reagieren, Personal automatisch zu Benachrichtigen und Fernwartung schnell und unkompliziert durchzuführen.

Der planicsOperator besteht aus zwei Komponenten. Im Rechenzentrum des Maschinenherstellers arbeitet der planicsManager, am Anlagenstandort (Endkunde / Betreiber) der planicsOperatorServer.



Der planicsManager dient zum einen als Zugriffspunkt des Servicepersonals und stellt die komplette Fernwartungssoftware per Webbrowser zur Verfügung. Außerdem fungiert der planicsManager als Benachrichtigungsserver, der im Falle eines ausgelösten Ereignisses beim Endkunden automatisch das aktuell verfügbare und für dieses Ereignis am besten qualifizierte Servicepersonal per eMail oder SMS benachrichtigt.

Der planicsOperatorController arbeitet vor Ort an der Anlage und verarbeitet kontinuierlich alle aktuellen Prozesswerte und vergleicht diese mit eingestellten Ereigniskriterien.

Kontakt

planicsware GmbH
Straße der Nationen 88-90
09111 Chemnitz

Tel. +49 (0)371 / 400 45-0
Fax +49 (0)371 / 400 45-12
E-Mail: info@planicsware.de
www.planicsware.de

SERVICES
FOR INDUSTRY